

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.5. Менеджмент

Направление подготовки: 08.03.01 Строительство
Направленность (профиль): Организация инвестиционно-строительной
деятельности
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	1
Семестр	12
Лекции (час)	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	36
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	12

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 08.03.01
Строительство.

Авторы Е.С. Зорина, Л.П. Бадилина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
экономики строительства и управления недвижимостью

Заведующий кафедрой С.А. Астафьев

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является получение студентами теоретических и методологических знаний, формирование основных умений и навыков, с помощью которых возможно осуществление работы по эффективному управлению в организациях различных форм собственности и видов деятельности

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-9	Способен организовывать работу и управлять коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-9 Способен организовывать работу и управлять коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии	З. Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии У. Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии Н. Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Управление персоналом"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
--------------------	------------------

Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	36
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Организация как субъект и объект менеджмента	12	8	8	9		Ролевая игра «Слалом». Тест по теме 1 (5 вопросов)
2	Внешняя и внутренняя среда организации	12	4	6	9		Групповое задание 1. SWOT-анализ организации. Кейс 1 "ООО Российские ценности". Тест по теме 2 (5 вопросов)
3	История управленческой мысли	12	12	10	9		Доклад. Кейс 2. "Доктор Зло". Кейс 3. "Акция масс-медиа"
4	Функции и процессы менеджмента	12	12	12	9		Кейс 4. "Содержание работы менеджера". Кейс 5. "Плата за рост". Тест по теме 4 (5 вопросов)
	ИТОГО		36	36	36		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Организация как субъект и объект менеджмента	Происхождение термина «менеджмент», понятие менеджмента, понятие организации, горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации, уровни управления, роли менеджеров. Виды организаций: классификации по целям, степени формальности, размеру и др
2	Внешняя и внутренняя среда организации	Значение и структура среды организации. Внутренняя среда. Элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь. Внешняя среда организации и ее характеристики. Факторы

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Методы анализа внешней и внутренней среды: STEP-анализ, SWOT-анализ
3	История управленческой мысли	Школа научного управления (Ф. У. Тейлор, супруги Фрэнк и Лилиан Гилбрет, Г. Гантт, Г. Форд и др.). Классическая (административная) школа в управлении (А. Файоль, М. Вебер). Школа человеческих отношений (Э Мэйо). Школа поведенческих наук (А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. МакГрегор и др.). Школа количественного подхода. Подходы: процессный, системный, ситуационный. Современные концепции менеджмента (управление по целям, управление на основе ценностей) Национальные особенности менеджмента (японский, американский менеджмент и др.). Отечественное управленческое знание начала XX в. (А. А. Богданов, А. Н. Витке, А. К. Гастев, П. М. Кержинцев и др.)
4	Функции и процессы менеджмента	Менеджмент как сложный процесс: понятие, значение, классификация функций. Колесо менеджмента. Связующие процессы. Управленческие решения: понятие и этапы. Коммуникации: понятие, виды, элементы процесса

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Организация как субъект и объект менеджмента. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний и ролевой игры. Организация: понятие и признаки. Классификации организаций. Виды организаций. Понятие менеджмента. Роли менеджеров в организации Тестирование
2	Внешняя и внутренняя среда организации. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, анализа конкретной ситуации «ООО Российские колбасы», выполнение группового задания, тестирование. Понятие и значение среды организации. Структура среды. Элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь. Характеристики внешней среды организации и их графическое изображение. Внешняя среда организации в менеджменте, ее понимание в менеджменте. Факторы внешней среды организации прямого действия. Факторы внешней среды организации косвенного действия. Конкурентные силы. Воздействие поставщиков ресурсов на деятельность организации. Влияние социокультурных факторов на организацию. Основные характеристики среды организации. Неопределенность среды. Особенности внешней среды различных организаций. Методы анализа внешней и внутренней среды: STEP-анализ, SWOT-анализ.
3	История управленческой мысли. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, подготовки докладов, анализа ситуаций

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>«Доктор зло» и «Акция масс-медиа», тестирование.</p> <p>Школа научного управления: основные положения, достижения, недостатки.</p> <p>Классическая (административная) школа управления и современность.</p> <p>Школа «человеческих отношений» и поведенческих наук: этапы развития, основные достижения, недостатки.</p> <p>Школа науки управления. Отечественное управленческое знание начала XX в. (А. А. Богданов, А. Н. Витке, А. К. Гастев, П. М. Кержинцев и др.).</p> <p>Современные концепции менеджмента (управление по целям, управление на основе ценностей).</p> <p>Национальные особенности менеджмента (японский, американский менеджмент и др.).</p>
4	<p>Функции и процессы менеджмента. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, анализа ситуаций «Содержание работы менеджера» и «Плата за рост».</p> <p>Менеджмент как сложный процесс: понятие, значение, классификация функций. Колесо менеджмента. Связующие процессы. Управленческие решения: понятие и этапы. Коммуникации: понятие, виды, элементы процесса</p>
4	<p>Тестирование. Тестирование</p> <p>Подведение итогов</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Организация как субъект и объект менеджмента	ОПК-9	<p>З.Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У.Уметь организовать работу и управление</p>	Ролевая игра «Слалом»	<p>«Слалом»: участие – 1 балл, корректная формулировка вопросов – 2 балла; корректная формулировка ответов – 2 балла. Всего – 4 балла (4)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>Н. Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p>		
2		ОПК-9	<p>З. Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У. Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих</p>	Тест по теме 1 (5 вопросов)	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла. Всего – 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>Н. Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p>		
3	2. Внешняя и внутренняя среда организации	ОПК-9	<p>З. Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У. Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального</p>	Групповое задание 1. SWOT-анализ организации	<p>Качество ответа – 3 балла, точность определения и аргументированность сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (в том числе ответы на вопросы) – до 4 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 3 балла (Всего – 10 баллов) (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			хозяйства и/или строительной индустрии Н. Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии		
4		ОПК-9	З. Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии У. Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии Н. Владеть навыками организации работы и	Кейс 1 "ООО Российские ценности"	Кейс «ООО «Российские колбасы». за каждый пункт по 1 баллу; аргументированность – 1 балл. Всего – 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии		
5		ОПК-9	<p>З.Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У.Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>Н.Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций,</p>	Тест по теме 2 (5 вопросов)	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балл. Всего – 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии		
6	3. История управленческой мысли	ОПК-9	<p>З.Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У.Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>Н.Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-</p>	Доклад	<p>Всего – 10 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уложиться в отведенное время для выступления – 2 балла; - привести пример из практики – 2 балла; - использовать свежую актуальную информацию – 2 балла; - четко структурировать выступление – 2 балла; - сослаться на авторитетные источники 2 (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			коммунального хозяйства и/или строительной индустрии		
7		ОПК-9	<p>З.Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У.Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>Н.Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p>	Кейс 2. "Доктор Зло"	<p>Кейс «Доктор зло» (выявление преимуществ и недостатков): за каждый пункт по 1 баллу; аргументированность – 4 балл. Всего – 10 баллов (10)</p>
8		ОПК-9	З.Знать основы	Кейс 3. "Акция масс-	Кейс «Акция

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У. Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>Н. Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p>	медиа"	<p>масс-медиа»: если предлагается 4 пункта решений – 8 баллов; 3 пункта – 6 баллов; 2 пункта – 4 балла; 1 пункт – 2 балла.</p> <p>Аргументированность – 2 балла.</p> <p>Всего – 10 баллов (10)</p>
9	4. Функции и процессы менеджмента	ОПК-9	З. Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения	Кейс 4. "Содержание работы менеджера"	Кейс «Содержание работы менеджера». Четкий и обоснованный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У. Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>Н. Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p>		ответ на каждый вопрос - 1 балл. Всего – 6 баллов (6)
10		ОПК-9	З. Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства,	Кейс 5. "Плата за рост"	Кейс «Плата за рост»: если предлагается 4 пункта решений – 10 баллов; 3 пункта – 8 баллов; 2 пункта – 6 балла; 1 пункт – 4 балла. Всего – 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>У. Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p> <p>Н. Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p>		
11		ОПК-9	<p>З. Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии</p>	Тест по теме 4 (5 вопросов)	<p>Каждый правильный ответ оценивается в 2 балл. Всего – 10 баллов (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии Н. Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест состоит из 15 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла (итого до 30 баллов).

Компетенция: ОПК-9 Способен организовывать работу и управлять коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии

Знание: Знать основы организации работ и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии

1. Внешняя среда организации, ее основные элементы. Влияние внешней среды на организацию.
2. Внутреннее вознаграждение влияет на процесс мотивации по:
3. Внутренняя среда организации: основные переменные и их взаимосвязь.
4. Классическая (административная) школа в управлении (А. Файоль, М. Вебер).
5. Колесо менеджмента.
6. Коммуникации: понятие, виды, элементы процесса.
7. Менеджеры: понятие, исполняемые роли и значение в организации.
8. Менеджмент как сложный процесс: понятие, значение, классификация функций.
9. Национальные особенности менеджмента (японский, американский менеджмент и др.).
10. Организации: понятие, основные признаки и виды.
11. Основные управленческие умения и профессиональные требования к менеджерам.
12. Отечественное управленческое знание начала XX в. (А. А. Богданов, А. Н. Витке, А. К. Гастев, П. М. Кержинцев и др.).
13. Первые школы менеджмента принимали во внимание:
14. Понятие и значение среды организации. Структура среды.
15. Принципы менеджмента:
16. Управленческие решения: понятие и этапы.
17. Управленческие решения: понятие, их место в менеджменте и связь с основными функциями.
18. Управленческий труд: понятие и основные характеристики. Разделение управленческого труда.
19. Функции менеджмента и их взаимосвязь.
20. Характеристики внешней среды организации и их графическое изображение. Уровни неопределенности среды.
21. Школа количественного подхода.
22. Школа научного управления (Ф. У. Тейлор, супруги Фрэнк и Лилиан Гилбрет, Г. Гантт, Г. Форд и др.).
23. Школа поведенческих наук (А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. МакГрегор и др.).
24. Школа человеческих отношений (Э Мэйо).

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полнота и правильность ответа..

Компетенция: ОПК-9 Способен организовывать работу и управлять коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии

Умение: Уметь организовать работу и управление коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии

Задача № 1. Какие факторы внешней и внутренней среды влияют на деятельность конкретного предприятия? Обоснуйте свои выводы.

Задача № 2. Проанализировать приведенную организационную структуру предприятия. Определить количество иерархических уровней по каждому из функциональных направлений деятельности. Какие функции (процессы) централизованы на уровне высшего руководства? Какое количество объектов управления есть у генерального директора и каждого из его заместителей. Оцените целесообразность такого разделения

труда. К какому типу структуры можно отнести данную структурную схему? Приведите ее преимущества и недостатки.

Задача № 3. Произвести анализ штатного расписания предприятия ЗАО «ТД «Энерпром» исходя из приведенной таблицы и диаграмм, сделать выводы о возможных проблемах и способах их устранения.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полнота и правильность ответа.

Компетенция: ОПК-9 Способен организовывать работу и управлять коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии

Навык: Владеть навыками организации работы и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии

Задание № 1. Каким образом мотивировать сотрудников к участию в процессе развития компании в конкретной ситуации?

Задание № 2. Обоснование необходимости изменений во взаимодействии между различными подразделениями компании в конкретной ситуации.

Задание № 3. Поиск источников инвестиций в конкретной ситуации.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 08.03.01 Строительство Профиль - Организация инвестиционно- строительной деятельности Кафедра экономики строительства и управления недвижимостью Дисциплина - Менеджмент
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).
2. Произвести анализ штатного расписания предприятия ЗАО «ТД «Энерпром» исходя из приведенной таблицы и диаграмм, сделать выводы о возможных проблемах и способах их устранения. (30 баллов).
3. Каким образом мотивировать сотрудников к участию в процессе развития компании в конкретной ситуации? (40 баллов).

Составитель _____ Е.С. Зорина

Заведующий кафедрой _____ С.А. Астафьев

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент. учеб. для вузов. рек. М-вом образования и науки РФ. 4-е изд., перераб. и доп./ О. С. Виханский, А. И. Наумов.- М.: Экономистъ, 2008.-669 с.
2. Основы менеджмента. Management. [учеб. пособие]. 3-е изд./ Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури.- М.: Вильямс, 2008.-665 с.
3. [Герчикова И.Н. Менеджмент \(4-е издание\) \[Электронный ресурс\]: учебник для вузов/ И.Н. Герчикова— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 511 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52505.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/52505.html)

б) дополнительная литература:

1. Эмерсон Г. Двенадцать принципов производительности. пер. с англ.- М.: Бизнес-информ, 1997.-197 с.
2. Дафт Р., Daft R. L., Мордовин С. К. Менеджмент. Management. рек. Советом Минобрнауки РФ. учеб. для слушателей МВА. 8-е изд./ Ричард Дафт.- СПб.: Питер, 2010.-799 с.
3. Менеджмент. учебник для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 3-е изд., стер./ М. Л. Разу [и др.]- М.: КноРус, 2013.-472 с.
4. Друкер П. Ф. Практика менеджмента. The practice of management. The practice of management. [учеб. пособие]. пер. с англ./ П. Ф. Друкер.- М.: Вильямс, 2003.-397 с.
5. Бадилина Л.П., Зорина Е.С. Менеджмент организации.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.-129 с.
6. [Менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М.В. Аветисян \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Юриспруденция, 2012. — 243 с. — 978-5-9516-0362-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8061.html>](http://www.iprbookshop.ru/8061.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- База данных нормативных документов Министерства строительства российской федерации, адрес доступа: <http://www.minstroyrf.ru/docs/>. доступ неограниченный
- Библиотека строительства: типовые серии, нормативные документы (ГОСТЫ, СНИПы, СанПины), строительные программы, книги, статьи, адрес доступа: <http://www.zodchii.ws>. доступ неограниченный
- Глобалтека. Глобальная библиотека научных ресурсов, адрес доступа: <http://globalteka.ru>. доступ неограниченный
- Интернет-сообщество менеджеров России, адрес доступа: <http://www.e-xecutive.ru>. доступ неограниченный
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области экономики и права.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.

Организация как объект и субъект менеджмента.

Студент должен понять, что именно скрывается за понятием «менеджмент» и в чем состоят его основные роли менеджера, при помощи каких методов и с помощью каких умений осуществляется управленческая деятельность с помощью ролевой игры.

1. Тема (проблема): руководитель не должен опоздать на совещание к генеральному директору, но при этом успешно ответить на вопросы всех встречающихся субъектов.

2. Концепция игры: студенты, выполняющие роль «препятствий», должны, во-первых, добиться того, чтобы их вопрос (просьба) был полностью выслушан и оперативно решен начальником цеха; во-вторых, чтобы диалог между ними и начальником цеха продолжался как можно дольше. В том случае, если конкретный вопрос оперативно разрешен, начальник цеха получит жетон по окончании диалога. Студенты, выполняющие функции наблюдателей, следят за ходом игры и заполняют таблицу.

3. Ожидаемый(е) результат(ы): способность принимать оперативные управленческие решения руководителем; осознавать роли менеджера.

Вопросы для подготовки к занятию.

1. Понятие менеджмента: различные подходы к определению.

2. Менеджеры: понятие, исполняемые роли и значение в организации.

4. Организации: понятие, основные признаки и виды.

5. Управленческий труд: понятие и основные характеристики. Разделение управленческого труда.

6. Основные управленческие умения и профессиональные требования к менеджерам.

Внешняя и внутренняя среда организации.

Студент должен понять, какие факторы влияют на организацию с помощью кейса «ООО Российские колбасы».

Вопросы для подготовки к занятию.

1. Понятие и значение среды организации. Структура среды.

2. Элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь

3. Характеристики внешней среды организации и их графическое изображение.

4. Внешняя среда организации в менеджменте, ее понимание в менеджменте

5. Факторы внешней среды организации прямого действия.

6. Факторы внешней среды организации косвенного действия.

7. Основные характеристики среды организации. Неопределенность среды.

8. Уровни неопределенности среды.

9. Влияние внешней среды на организацию.

10. Конкурентные силы.

11. Воздействие поставщиков ресурсов на деятельность организации.

12. Зависимость организации от потребителей.

13. Зависимость организации от регуляторов.

14. Влияние социокультурных факторов на организацию.

Студент должен научиться пользоваться методами анализа среды организации. Задание выполняется в подгруппах на примере реально существующей организации.

Анализ среды организации с помощью SWOT-анализа. Описывается внутренняя и внешняя (прямого и косвенного воздействия) среды по основным рассмотренным факторам с точки зрения сильных и слабых сторон, возможностей и угроз для фирмы.

История управленческой мысли.

Доклад (реферат, эссе) предполагает подготовку письменной работы по выбранной теме и устное выступление на 15–20 мин.

Выбор темы доклада (реферата) производится студентом самостоятельно в соответствии с предложенной тематикой. Предложенные темы могут быть изменены. Студент может выбрать собственную тему для исследования при условии обязательного согласования с научным руководителем.

Работа должна содержать титульный лист, оглавление, а также список использованной литературы. В тексте работы должно содержаться не только изложение фактического материала по выбранной теме, но и выводы автора. При цитировании различных источников необходимо давать сноску с указанием автора, названия работы, издательства, года издания и страницы (либо названия периодического издания, года, номера, страницы, либо адрес в Интернет).

Примерный объем работы составляет 8–10 машинописных страниц.

Студент должен научиться анализировать и использовать идеи представителей различных школ менеджмента. Для этого анализируются кейсы. В кейсе «Доктор зло» необходимо проанализировать деятельность организации и используемых в ней методов управления, указать их преимущества и недостатки и сделать вывод. К какой школе их можно отнести.

В кейсе «Акция масс-медиа» необходимо выявить проблему описываемой организации и предложить ее решение с позиции какой-либо школы менеджмента.

Функции и процессы в менеджменте.

Повторить лекционный материал.

Подготовиться к обсуждению вопросов на семинаре.

Вопросы для подготовки к занятию.

1. Основные функции менеджмента.
2. Управленческие решения: понятие, их место в менеджменте и связь с основными функциями.
3. Основные этапы процесса рационального принятия управленческих решений.
4. Понятие коммуникации.
5. Роль коммуникаций в обществе и управлении.
6. Коммуникационный процесс: элементы и этапы.
7. Виды коммуникаций в организации.

Методические указания по выполнению письменного отчета по результатам разбора кейса «Содержание работы менеджера».

Анализ содержания деятельности менеджера является неотъемлемой частью изучения дисциплины «менеджмент».

Цель работы — систематизация и закрепление теоретических знаний, полученных в ходе изучения курса путем анализа практической ситуации.

Основными задачами, стоящими перед студентами при выполнении письменного отчета, являются:

- 1) определение задач, решаемых управляющим организацией;
- 2) определение функций менеджмента и связующих процессов, выполняемых управляющим организацией;

- 3) определение вида деятельности, на который больше всего времени тратит управляющий;
- 4) определение задач, которые можно поручить помощнику управляющего;
- 5) определение знаний, умений и способностей, которыми должен обладать управляющий организацией?

Организация процесса написания письменного отчета.

Работа в мини группе численностью 4–5 человек. Отчет является результатом коллективной работы группы.

Для написания отчета необходимо ознакомиться с ситуацией, изложенной в кейсе. Дополнительными источниками информации могут быть учебные издания и интернет-источники.

Отчет должен содержать полные ответы на поставленные в кейсе задачи.

Объем отчета составляет 1,5–2,5 страниц машинописного текста.

Функции и процессы в менеджменте.

Студент должен иметь навык находить организационно-управленческие решения, касающихся различных функций менеджмента. Для этого предлагается проанализировать кейс «Плата за рост», найти управленческую проблему и предложить ее решение. Сделать выводы, какие функции менеджмента затронуты в решении.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения